Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и согласился с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводится по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры

_____ (_____)

(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, _____, подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

_____ (_____)

(подпись, расшифровка)

ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №_____

Санкт-Петербург «_____» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника пластической, эстетической, челюстно-лицевой хирургии и косметологии «Академия» в лице генерального директора Хрусталёва Михаила Игоревича, действующего на основании **Устава и в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» с одной стороны,** в дальнейшем именуемое Исполнитель[1],

и **гражданин(-ка) РФ** _____, в дальнейшем именуемый(-ая) Потребитель в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Потребителя), с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг _____

фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги в дательном падеже

в дальнейшем именуемому(-ой) Потребитель, а именно:

1.1.1. осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;

1.1.2. иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определённых в п. 1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Потребителю, с учётом её правового статуса, определённого в п. 1.2. настоящего договора. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость доступны по QR коду:

1.2. Медицинская карта потребителя, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, иная медицинская и иная документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, включая план лечения и финансовый план лечения, является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания, для чего Стороны настоящим подтверждают статус медицинской документации как части настоящего договора для определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.3. Оказание медицинских услуг по отдельным комплексным программам Исполнителя отражается в дополнительном соглашении к настоящему договору, являющимся после его подписания обеими Сторонами неотъемлемым приложением к настоящему договору.

1.4. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Потребителю) при несовпадении в одном лице Заказчика и Потребителя. Потребителем в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Потребителя регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.

1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией на право занятия медицинской деятельностью.

1.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя по следующему адресу в Санкт-Петербурге: ул. Куйбышева, д. 26, корп. 2, лит. А, пом. 14Н в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

1.7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, устранения эстетических дефектов при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств

[1] Перечень Исполнителей размещен на сайте (URL) в сети "Интернет" (https://ok.gov.ru/index.html)

медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.

1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Потребителя при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Потребителя и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.

1.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).

1.10. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

1.11. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:
-в полном объеме стандарта медицинской помощи;
-по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи с согласия Потребителя (Заказчика).

1.12. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика) (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.13. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Потребителю в амбулаторно-поликлинических условиях по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру по телефону 335-09-09 или во время предыдущего врачебного приёма.

1.14. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.

1.15. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несёт Исполнитель. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Потребителя и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Потребителю информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Потребителя, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Потребителем, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации и при необходимости предоставляется в наглядной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором;

2.1.2. предоставить Потребителю информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Потребителя в доступной форме до заключения настоящего договора путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.1.3. предоставить Потребителю информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие. Информация, необходимая для принятия решения Потребителем, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;

2.1.4. предоставить Потребителю информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет и в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Потребителем, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг;

2.1.5. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Потребителя; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения), составить план лечения, в том числе (при необходимости) финансовый план лечения;

2.1.6. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;

2.1.7. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;

2.1.8. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение при наличии указанных в настоящем пункте реквизитов;

2.1.9. выдавать Потребителю необходимые медицинские документы (справки, выписные эпикризы и проч.);

2.1.10. соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными настоящим договором;

2.1.11. заменить лечащего врача по заявлению Потребителя, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.1.12. извещать Потребителя о внедрении Исполнителем новых программ медицинского обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечения, которые могли бы улучшить качество оказания медицинских услуг, оказываемых по настоящему договору;

2.1.13. извещать Потребителя об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;

2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

2.2.5. отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при отказе Потребителя либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Потребителя или его законного представителя от выполнения такого вмешательства, либо от подписания плана лечения, в том числе финансового плана лечения, при условии объективной способности Потребителя выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Потребителя; а также при систематическом (два и более раза) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Потребителем порядка получения услуг, а именно: при нарушении Потребителем плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Потребителя от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг, нахождения Потребителя в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в медицинской документации и доведении её содержания до Потребителя и не допускается при наличии у Потребителя острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни; при этом систематичность и грубость нарушения Потребителем порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Потребителя определяются специалистом (специалистами) Исполнителя);

2.2.6. отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения; при наличии пожеланий Потребителя по объёму, способу, этапности устранения эстетического дефекта(ов), которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, эффективные при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, или при нарушении Потребителем обязательств, предусмотренных в п. 2.3.10. настоящего договора;

2.2.7. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты Потребителя или при устном опросе специалистом Исполнителя;

2.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону 335-09-09;

2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре;

2.3.5. строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Потребителя при несоблюдении Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя;

2.3.6. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;

2.3.7. при необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Потребителем и факт получения уведомления Исполнителем;

2.3.8. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);

2.3.9. удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Потребителем указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;

2.3.10. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону 335-09-09;

2.3.11. оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения и (или) финансового плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;

2.4.2. на ознакомление с медицинской документацией в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. №1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»;

2.4.3. на получение медицинских документов (надлежаще заверенных копий медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

2.4.4. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.4.5. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;

2.4.6. Потребителю гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.

2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Потребителя:

2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Потребителем, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1.-2.1.4., 2.1.13. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.9., 2.1.11., 2.1.12. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Потребителя вызвано недееспособностью Потребителя в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Потребителя;

2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9. настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Потребителем, если несовпадение в одном лице Заказчика и Потребителя вызвано недееспособностью Потребителя в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Потребителя;

2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Потребителя.

2.6. Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных право на обработку своих персональных данных (паспортных данных, контактного телефона, сведений о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну) путём получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц в случае дополнительного согласия субъекта, хранения персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнения (обновления, изменения) персональных данных, использования персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, а также передачи персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном действующим российским законодательством. Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано субъектом персональных данных по его личному заявлению.

2.7. Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право осуществления фото- и видеофиксации выполняемого лечения и его результатов. Указанное право предоставляется Потребителем (Заказчиком) Исполнителю исключительно для информационных, научных и образовательных целей, не связанных с извлечением прибыли. Указанное право предоставляется при условии обеспечения Исполнителем невозможности идентификации (опознания) на фото- и видеоматериалах личности Потребителя. Указанное право предоставляется с учётом положений п. 3.4. настоящего договора. Указанное право предоставляется без ограничений времени использования Исполнителем фото- и видеоизображений и может быть отозвано Потребителем (Заказчиком) путём направления Исполнителю соответствующего заявления, по его личному заявлению. При несогласии Потребителя (Заказчика) с условиями, изложенными в настоящем пункте, отзыв права на осуществление Исполнителем фото- и видеофиксации и использование их результатов в информационных, научных и образовательных целях может быть осуществлён при заключении договора путём соответствующего указания в настоящем пункте _____.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг Исполнителя.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, а также финансового плана (при необходимости), согласованного Сторонами, являющегося, в соответствии с п. 1.2. настоящего договора, неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3.4. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего договора.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. С целью обеспечения лояльности Потребителей Исполнителем может применяться программа лояльности, условия которой подлежат доведению до Потребителя (Заказчика) в порядке, определённом в п. 2.1.4. настоящего договора, включая предоставление постоянных скидок Потребителям, предоставившим Исполнителю право на осуществление Исполнителем фото- и видеофиксации и использование их результатов в информационных, научных и образовательных целях, предусмотренное п. 2.7. настоящего договора, в размере _____(_____) процентов от стоимости медицинских вмешательств, процедур, манипуляций, в отношении которых Исполнителем осуществляется такая фото- и видеофиксация.

3.7. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Потребителю при каждом посещении талоне на оплату. Осуществление оплаты по талону означает согласие Потребителя с объёмом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью.

3.8. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора.

3.9. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определённом в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.

3.10. Потребитель (Заказчик) вправе осуществить полную или частичную предоплату (авансирование) любых медицинских услуг Исполнителя при этом в соответствии со статьей 37 Закона РФ от «7» февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей» Потребитель (Заказчик) проинформирован и согласен, что оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем наличных или безналичных расчетов. Исполнителем самостоятельно осуществляется контроль за списанием денежных средств, внесённых Потребителем, в зависимости от объёма фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчёта Потребителю по его требованию; при этом проценты на сумму долга, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, на указанную сумму, а также на суммы, внесённые в качестве предоплаты в порядке, определённом в п.п. 3.3., 3.7., 3.9. настоящего договора, не начисляются и уплате или зачёту в пользу Потребителя не подлежат. При полной или частичной невостребованности денежных средств, внесённых Потребителем в порядке, определённом настоящим пунктом, а также денежных средств, внесённых в качестве предоплаты в порядке, определённом в п.п. 3.3., 3.7., 3.9. настоящего договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Потребителю в течение пяти рабочих дней со дня фактического прекращения оказания услуг Исполнителем вне зависимости от причины в безналичном порядке на счёт, указанный Потребителем в письменном заявлении о возврате денежных средств.

3.11. Оплата производится в рублях в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.

4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Потребителя, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Потребителю, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора.

4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

4.4.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Потребителем в порядке п. 2.3.6. настоящего договора – на количество дней приостановки;

4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;

4.4.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;

4.4.4. невыполнения Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.

4.5. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Потребителя патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.

4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:

4.6.1. по инициативе Исполнителя:

4.6.1.1. при невыполнении Потребителем и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Потребителя состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму,

большую оплаченной Потребителем и (или) Заказчиком, Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;

4.6.1.2. при нарушении Потребителем условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Потребителем плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Потребителя от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Потребителя;

4.6.1.3. в случае злоупотребления Потребителем алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Потребителя специалистом Исполнителя;

4.6.1.4. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний.

4.6.2. по инициативе Потребителя и (или) Заказчика:

4.6.2.1. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

4.6.2.2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.6.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Потребитель возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Потребителю услуг не возвращается.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:

5.2.1. Исполнитель несёт ответственность:

5.2.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.7., 2.1.11. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей.

5.2.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Потребитель вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом;

5.2.1.3. за несоблюдение обязанностей, связанных с обработкой персональных данных Потребителя, определённой в п. 2.6. настоящего договора – ответственность, предусмотренную законодательством о персональных данных.

5.2.2. Потребитель несёт ответственность:

5.2.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки и (или) расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 4.6.1.1. настоящего Договора; при этом расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, не освобождает Потребителя от определённой настоящим пунктом ответственности.

5.3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Потребителя имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.

5.4. При обращении Потребителя и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Потребителя и (или) Заказчика, осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Потребитель и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10. настоящего договора.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты и медикаментозные средства, выявленных в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Потребитель вправе обратиться к Исполнителю с претензией; при этом Исполнителем создаётся экспертная комиссия в порядке, определённом в п. 5.4. настоящего договора.

6.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд. Настоящее условие не препятствует Потребителю обратится за судебной защитой без предварительного обращения к Исполнителю.

6.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя. При несовпадении в одном лице Потребителя и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Потребителя, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя, третий – у Заказчика. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимиле; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимиле.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

6.5. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Анкета Потребителя, Информированное добровольное согласие Потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство, Отказ от медицинского вмешательства, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п. 1.3. настоящего договора, талон на оплату, медицинская документация в части, определённой настоящим договором, план лечения, финансовый план лечения.

6.6. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. №1006), а также с действующими в ООО «Клиника пластической, эстетической, челюстно-лицевой хирургии и косметологии «Академия»:

- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- Положением об оказании платных медицинских услуг ООО «Клиника пластической, эстетической, челюстно-лицевой хирургии и косметологии «Академия»;
- Правилами поведения пациента в ООО «Клиника пластической, эстетической, челюстно-лицевой хирургии и косметологии «Академия»;

ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

7.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель

ООО «Клиника пластической, эстетической, челюстно-лицевой хирургии и косметологии «Академия»
Юридический и фактический адрес: 197046, Санкт-Петербург, ул. Куйбышева, д. 26, корп. 2, лит. А, пом. 14Н
ОГРН: 1037800128134, Свидетельство о регистрации № 1037800128134, выдано 10.12.2003 г. **ИНН:**7801252796 **КПП:**78135000 **Р/сч:** 40702810345000001751 в ПАО «Банк Санкт-Петербург» г. Санкт-Петербург **БИК:**044030790 **К/с:** 30101810900000000790

Регистрационный номер лицензии: Л041-01148-78\00562647, выдана 04 сентября 2018г. Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, тел. 595-89-76), сроком действия - бессрочно, на осуществление медицинской деятельности при осуществлении доврачебной медицинской помощи по медицинскому массажу, сестринскому делу; при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе специализированной медицинской помощи по гастроэнтерологии, косметологии (терапевтической), косметологии (хирургической), онкологии, физиотерапии, эндокринологии; при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу в косметологии, при оказании специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по мануальной терапии, организации здравоохранения и общественному здоровью.

генеральный директор **Хрусталёв М. И.**

Заказчик / Потребитель

Фамилия_____
Имя_____
Отчество_____
Отношение к Потребителю_____
паспорт номер _____ _____
дата выдачи ____.____._____ г.
адрес места жительства _____
телефон (___) ___ - ___ - ___, (___) ___ - ___ - ___

Потребитель предоставляет Исполнителю право сообщать информацию о состоянии его здоровья следующим способом и (или) следующим лицам:

по электронной почте _____@_____.____,
sms-сообщением по телефону - (___) ___ - ___ - ___,
гражданину(-ке) _____
(тел. +__(___)___ - ___ - ___).

подпись

_____(_____)